



รางวัล Popular Vote Oral presentation กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (QA Sharing) ครั้งที่ 3 หัวข้อ “English  
Environment in Clinical Year : to share and to learn” โดย นายแพทย์นิพนธ์  
ปันทะรส วันที่ 21 กันยายน 2559 จากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## การนำเสนอแบบ Oral Presentation

### 1) หัวข้อ “English Environment in Clinical Year: to share and to learn”

โดย อ.นพ.นิพนธ์ ปันทะรส (ผู้อำนวยการศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลลำปาง)

ในปัจจุบัน ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาหลักที่จำเป็นต่อการใช้สื่อสาร และการทำเวชปฏิบัติกับผู้ป่วยชาวต่างชาติที่มาใช้บริการ ณ โรงพยาบาลลำปาง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทางศูนย์แพทย์ฯ จึงมุ่งเน้นจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาแพทย์มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ โดยกำหนดให้มีโครงการ “An English-Integrated Project” และได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคมที่ผ่านมา ซึ่งองค์ประกอบของโครงการนี้ ได้แก่

1. ส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ทั้งการเรียนการสอนและการอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. กำหนดให้นักศึกษา แพทย์ใช้ทุน แพทย์ที่เลี้ยงนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ประมาณ 9 ครั้งต่อสัปดาห์
3. ให้บริการแก้ไขปรับปรุงความถูกต้องของภาษาอังกฤษในการทำผลงานวิจัย การเขียนรายงานหรือข้อมูลสำหรับการนำเสนอต่างๆ แก่นักศึกษาและอาจารย์

โดยศูนย์แพทย์ฯ ได้จ้างผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติ (Mr. Andrew Sherratt) ปฏิบัติงานเต็มเวลา และมีหน้าที่รับผิดชอบ คือ ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะต่อการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องในชั้นเรียนประมาณ 30 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ รวมถึงแก้ไขปรับปรุงความถูกต้องสำหรับการนำเสนอ การเขียนรายงาน หรือการทำวิจัยด้วย ซึ่งจากการประเมินความสำเร็จของการดำเนินโครงการฯ สรุปได้ดังนี้

1. ทศนคติของนักศึกษาแพทย์ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการทำเวชปฏิบัติ การเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษในชั้นเรียน พบว่า
  - ร้อยละ 87 เห็นว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อการทำเวชปฏิบัติ
  - ร้อยละ 92.80 เห็นว่าโครงการนี้เป็นโอกาสอันดีในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ
  - ร้อยละ 63.80 ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในชั้นเรียน
2. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติ พบว่า
  - ร้อยละ 92.80 เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญช่วยพัฒนาทักษะในการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษได้ดี
  - ร้อยละ 85.50 เห็นว่าการได้รับข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ ช่วยเพิ่มความมั่นใจต่อการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น
  - ร้อยละ 92.80 เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญสามารถให้ข้อเสนอแนะในการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้องต่อการทำเวชปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
  - ร้อยละ 92.70 เห็นว่าผู้เชี่ยวชาญช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารในการทำเวชปฏิบัติได้ดีขึ้น
3. ความท้าทายของการดำเนินโครงการฯ พบว่า
  - ร้อยละ 57.90 เห็นว่าโครงการนี้ส่งผลต่อการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ
  - ร้อยละ 50.70 เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ อาจส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจเนื้อหาในบางส่วนได้
  - ร้อยละ 49.30 เห็นว่าการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้มีความรู้ลึกถึงเลที่จะตั้งคำถามในชั้นเรียนมากขึ้น
4. ผลสำเร็จของโครงการนี้ คือ การส่งเสริมให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของศูนย์แพทย์ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนอย่างทั่วถึง และผลประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้เชี่ยวชาญชาวต่างชาติอยู่ในระดับดี
5. การดำเนินการในระยะต่อไป คือ การบูรณาการการใช้ภาษาอังกฤษในการทำวิจัยให้ทั่วถึงมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ของศูนย์แพทย์ฯ ต่อไป